



**BANCA FININT**

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

## Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

### FASCICOLO SERVIZI ACCESSORI AL CONTO BASE PENSIONATI FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO INCASSI E PAGAMENTI

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. in breve Banca Finint S.p.A. – Società Unipersonale**

**SEDE LEGALE:** via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

**INDIRIZZO E-MAIL:** [ufficio.clienti@bancafinint.com](mailto:ufficio.clienti@bancafinint.com)

**INDIRIZZO PEC:** [pec1@pec.bancafinint.com](mailto:pec1@pec.bancafinint.com)

**SITO INTERNET:** [www.bancafinint.com/it](http://www.bancafinint.com/it)

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Codice Fiscale e Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso - Belluno: 04040580963

Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265

Codice ABI: 03266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una pre-autorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto.

I principali servizi di pagamento sono: il bonifico, il Mav, il bollettino postale, le Ri.Ba. e l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di incasso e pagamento sono:

- Bonifico Sepa ed Extra Sepa, è l'operazione di pagamento disposta da un cliente pagatore per trasferire una somma di denaro dal suo conto di pagamento a favore di un conto di pagamento presso la stessa banca o un altro intermediario;
- Bollettino postale, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente o premarcati per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- SDD Sepa Direct Debit, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- RiBa (Ricevuta Bancaria), ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- Mav (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- altri pagamenti diversi.

L'operazione di pagamento viene eseguita sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico SEPA: IBAN;
- bonifico extra SEPA: Iban e BIC;
- SDD Sepa Direct Debit: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

#### PRINCIPALI RISCHI:

I principali rischi che il Cliente deve tenere in considerazione sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**Prima di scegliere e firmare il contratto di conto corrente leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.**



# BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

| VOCE  | VALORE                                    |
|---|---|
| <b>BONIFICI</b>   |   |
| <b>Bonifico SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro</b>  |   |
| Bonifici SEPA in entrata da Italia e UE   | 0,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 0,00 EUR        |
| Bonifici - SEPA interni (tra correntisti di Banca Finint): sportello  | 0,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 0,00 EUR        |
| Bonifici - SEPA interni (tra correntisti di Banca Finint): online   | 0,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 0,00 EUR        |
| Bonifici - SEPA ordinari: sportello   | 1,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 1,00 EUR        |
| Bonifici - SEPA ordinari: online  | 0,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 0,00 EUR        |
| Bonifici SEPA per agevolazioni fiscali ordinari sportello   | 1,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 1,00 EUR        |
| Bonifici SEPA per agevolazioni fiscali ordinari online  | 0,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 0,00 EUR        |
| Bonifico BIR: sportello   | 8,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 8,00 EUR        |
| Ordine permanente di bonifico verso altre banche  | 2,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 2,00 EUR        |
| Ordine permanente di bonifico (bonifici interni)  | 0,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 0,00 EUR        |
| <b>Bonifico estero in ambito UE/spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in divisa di altro stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria (non transfrontaliero) o bonifico transfrontaliero in valuta extra UE/SEE</b> |   |
| Bonifico extra SEPA   | 1,00 % (min. 5,00 EUR)<br>(max 10,00 EUR) |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
| Bonifico in entrata transfrontaliero: commissioni e spese   | 0,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 0,00 EUR        |
| Bonifico in entrata transfrontaliero: commissioni IBAN errato con STP (+spese reclamate)  | 5,00 EUR                                  |
|   | Cui si aggiunge:                          |
|   | Spese di registrazione 0,00 EUR           |
|   | Per un totale complessivo 5,00 EUR        |
| Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni alla cassa in contanti   | 10,00 EUR                                 |



# BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

|   |                           |           |
|---|---------------------------|-----------|
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 10,00 EUR |
| Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni cartaceo                     |                           | 10,00 EUR |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 10,00 EUR |
| Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni home banking                 |                           | 1,00 EUR  |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 1,00 EUR  |
| Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni modifica (+ spese reclamate) |                           | 15,00 EUR |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 15,00 EUR |
| Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni richieste esito              |                           | 15,00 EUR |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 15,00 EUR |
| Bonifico estero in entrata: commissioni introito                              |                           | 15,00 EUR |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 15,00 EUR |
| Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni cartaceo                     |                           | 25,00 EUR |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 25,00 EUR |
| Bonifico estero in uscita: commissioni home banking                           |                           | 15,00 EUR |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 15,00 EUR |
| Bonifico estero in uscita: commissioni modifica (+ spese reclamate)           |                           | 15,00 EUR |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 15,00 EUR |
| Bonifico estero in uscita: commissioni richiesta esito                        |                           | 15,00 EUR |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 15,00 EUR |
| <b>DISPOSIZIONI VARIE</b>   |                           |           |
| <b>Bollettino M.AV</b>  |                           |           |
| Pagamento Bollettino M.AV – Online  |                           | 0,00 EUR  |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 0,00 EUR  |
| Pagamento Bollettino M.AV – Sportello   |                           | 0,00 EUR  |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 0,00 EUR  |
| <b>Riscossioni esattoriali R.AV</b>   |                           |           |
| Pagamento R.AV – Online   |                           | 0,00 EUR  |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 0,00 EUR  |
| Pagamento R.AV – Sportello  |                           | 0,00 EUR  |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 0,00 EUR  |
| <b>R.I.BA</b>   |                           |           |
| Pagamento RIBA elettronica – Online   |                           | 0,00 EUR  |
|   | Cui si aggiunge:          |           |



# BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Spese di registrazione<br>Per un totale complessivo                     | 0,00 EUR<br>0,00 EUR   |
| <b>Bollo ACI</b>   |   |  |
| Pagamento bollo ACI - Online   | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione<br>Per un totale complessivo | 1,87 EUR<br>0,00 EUR<br>1,87 EUR   |
| <b>Deleghe fiscali (F23/F24)</b>   |   |  |
| Pagamento deleghe fiscali – Sportello  | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione<br>Per un totale complessivo | 1,00 EUR<br>0,00 EUR<br>1,00 EUR   |
| <b>ALTRE SPESE</b>   |   |  |
| Spese addebitabili per comunicazioni del giustificato rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento attraverso comunicazione telefonica o a mezzo email       | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione<br>Per un totale complessivo | 5,00 EUR<br>0,00 EUR<br>5,00 EUR   |
| Spese per revoca tardiva di un ordine di pagamento   | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione<br>Per un totale complessivo | 5,00 EUR<br>0,00 EUR<br>5,00 EUR   |
| Spese per il recupero dei fondi, in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito inesatto               | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione<br>Per un totale complessivo | 15,00 EUR<br>0,00 EUR<br>15,00 EUR   |
| <b>VALUTE</b>  |   |  |
| <b>DISPOSIZIONI VARIE</b>  |   |  |
| Pagamento Bollettino M.A.V.  |   | Giornata operativa di addebito   |
| Pagamento Bollettino R.A.V.  |   | Giornata operativa di addebito   |
| Pagamento RI.BA.   |   | Giornata operativa di addebito   |
| <b>BONIFICI IN USCITA</b>  |   |  |
| Bonifico SEPA interno (stessa banca)   |   | Giornata operativa di esecuzione   |
| Bonifico SEPA Credit Transfert (SCT) in Euro   |   | Giornata operativa di esecuzione   |
| Bonifici in ambito UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro |   | Giornata operativa di esecuzione   |
| Bonifici in ambito UE/SEE in valuta diversa da quelli di uno Stato membro  |   | Giornata operativa di esecuzione   |
| Bonifici in ambito extra UE/SEE in euro in valuta diversa da quella di uno stato membro  |   | Giornata operativa di esecuzione   |
| <b>BONIFICI IN ENTRATA</b>   |   |  |
| Bonifico SEPA interno (stessa banca)   |   | Stessa giornata di addebito dell'ordinante   |
| Bonifico SEPA da altra banca   |   | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifici da paesi UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein)                    |   | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico da Paesi extra UE/SEE in Euro   |   | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico da Paesi UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro   |   | 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)                          |
| Bonifico da Paesi extra UE/SEE in valuta diversa da quella di uno stato membro   |   | 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)                          |

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Giornate non operative: Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa,

**BANCA FININT**

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Limite temporale giornaliero (c.d. cut off):

- le ore 12.00 per i bonifici SEPA disposti allo sportello o tramite Internet Banking MITO;

- le ore 14.00 per i servizi di Mito&C e le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.

Nelle giornate semifestive (es. giorno del Santo Patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre), il cd. Cut off è fissato:

- alle ore 12,00 per i servizi di Mito&C

- alle ore 12,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva

Data ricezione dell'ordine di bonifico:

Con riferimento ai bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione

Il giorno convenuto e, se questo ricade in una giornata non lavorativa, la giornata lavorativa successiva

**Ri.ba., MAV, RAV, Bollettino Freccia Cut-Off pagamento (orario limite per garantire l'elaborazione della disposizione di pagamento nella giornata di inoltro alla Banca).**

| Data scadenza RI.BA./data pagamento MAV, RAV, Bollettino Freccia | Invio disposizioni prima delle 14.00 | Invio disposizioni dopo le 14.00 |
|--|--------------------------------------|----------------------------------|
| Posteriore al giorno di inserimento                              | Si                                   | Si                               |
| Uguale al giorno di inserimento                                  | Si                                   | Non possibile                    |
| Anteriore al giorno di inserimento                               | Non possibile                        | Non possibile                    |
| Non inserita (*)   | Si                                   | Si                               |

(\*) la "data di pagamento" è facoltativa solo per il pagamento MAV, RAV, Bollettino Freccia, qualora non presente l'ordine sarà eseguito entro la giornata lavorativa successiva.

## TEMPI DI ESECUZIONE

### BONIFICI IN USCITA

| Tipo bonifico  | Modalità                      | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)                                   |
|--|-------------------------------|--|
| Bonifico SEPA interno (stessa banca)   | Sportello<br>Internet Banking | Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)  |
| Bonifico SEPA urgente  | Sportello                     | Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)  |
| Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT) in euro  | Sportello<br>Internet Banking | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordinante (**)     |
| Bonifico in ambito UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'Ue/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) | Sportello<br>Internet Banking | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)        |
| Bonifico in ambito UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro  | Sportello<br>Internet Banking | <b>Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)</b> |
| Bonifico in ambito extra UE/SEE in euro e in valuta diversa da quella di uno Stato membro  | Sportello<br>Internet Banking |  |

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinario, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

(\*\*) la data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. Cut off), altrimenti la giornata operativa successiva.

## RECESSO E RECLAMI



**BANCA FININT**

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

## RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento senza penalità e senza spese di chiusura.

Il cliente ha la facoltà di recedere dai singoli servizi di pagamento ovvero dal contratto, dandone comunicazione scritta alla banca mediante lettera raccomandata a/r con il preavviso di quindici giorni.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente, con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente.

## TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N°15 giorni.

## PORTABILITÀ (TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO CORRENTE)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto.

## RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a:

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: 0438 360509

Email: [reclami@bancafinint.com](mailto:reclami@bancafinint.com) - Pec: [reclami@pec.bancafinint.com](mailto:reclami@pec.bancafinint.com)

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari). Per ulteriori informazioni si veda il sito: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto.

Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

## LEGENDA

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>ADDEBITO DIRETTO</b>           | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| <b>BENEFICIARIO</b>               | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.  |
| <b>BIC (BANK IDENTIFIER CODE)</b> | Codice identificativo internazionale della Banca che deve essere fornito unitamente al codice IBAN.  |
| <b>BONIFICO ESTERO</b>            | Con i bonifici estero è possibile disporre o incassare bonifici da tutti i paesi del mondo denominati in qualsiasi valuta.<br>Il circuito si caratterizza per la semplicità dei trasferimenti e per la sicurezza delle transazioni effettuate.<br>Le disposizioni vengono regolate nell'arco di pochi giorni lavorativi.                                       |
| <b>BONIFICO B.I.R.</b>            | Bonifici di importo superiore a 500.000 euro accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione (se ricevuti entro le ore 15) solo in Italia.  |
| <b>BONIFICI IN VALUTA</b>         | Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.  |



# BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

|   |  |
|---|--|
| <b>BONIFICO SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)</b>      | Bonifico denominato in euro disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente (o sua succursale) insediato nello Stato italiano a favore di un beneficiario presso un ente (o sua succursale) nello Stato italiano o in altro Paese dell'Area Sepa.   |
| <b>BONIFICO – EXTRA SEPA</b>                    | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| <b>BONIFICO TRANSFRONTALIERO</b>                | Bonifico, denominato in euro, corone svedesi, lei rumeni o in una delle monete degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) o dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) disposto su incarico di un ordinante (consumatore o non consumatore) da un ente insediato in uno Stato membro dell'Unione europea, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un ente insediato in un altro Stato membro.   |
| <b>CALENDARIO FOREX</b>                         | Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambisti denominata Forex.  |
| <b>DATA DI ESECUZIONE DELL'ORDINE</b>           | Data del regolamento interbancario del bonifico. In altri termini, è la data in cui avviene il passaggio dei fondi dalla Banca dell'ordinante alla Banca del beneficiario.   |
| <b>DATA DISPONIBILITÀ'</b>                      | Data a partire dalla quale il Cliente può utilizzare le somme accreditate sul suo conto.   |
| <b>IBAN – INTERNATIONAL BANK ACCOUNT NUMBER</b> | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.  |
| <b>IDENTIFICATIVO UNICO</b>                     | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria Banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.  |
| <b>GIORNATA OPERATIVA</b>                       | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.  |
| <b>MAV</b>                                      | Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviategli dalla Banca del creditore.   |
| <b>OPERAZIONE DI PAGAMENTO</b>                  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.  |
| <b>ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO</b>            | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.   |
| <b>PAESI AREA SEPA</b>                          | Single Euro Payments Area - Area Unica dei Pagamenti in Euro. Essa comprende i 28 Paesi dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.  |
| <b>PAGATORE</b>                                 | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.   |
| <b>SEPA</b>                                     | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).   |
| <b>SEPA DIRECT DEBIT (SDD)</b>                  | Il servizio consente al Creditore di addebitare una somma di denaro in Euro sul conto del Debitore, in virtù di un mandato rilasciatogli da quest'ultimo. Esistono due schemi di SDD:<br>- SDD Core: rivolto a qualsiasi tipologia di Debitore, "consumatore" o "non consumatore" (impresa o micro-impresa); prevede la possibilità per il Debitore di chiedere il rimborso dell'addebito entro 8 settimane successive alla scadenza.<br>- SDD Business to Business (B2B): rivolto a Debitori "non consumatori" (impresa o micro-impresa); non ammette alcuna possibilità per il Debitore di richiedere il rimborso. |
| <b>STP (STRAIGHT THROUGH PAYMENT)</b>           | Insieme di regole che consentono il trattamento completamente automatizzato del bonifico transfrontaliero.   |
| <b>SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)</b>           | Lo Spazio economico europeo (SEE) è composto da Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Repubblica d'Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Regno Unito.   |



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

## Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari FOGLIO INFORMATIVO MITO (Multichannel Internet Trading On line)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. in breve Banca Finint S.p.A. – Società Unipersonale

SEDE LEGALE: via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

INDIRIZZO E-MAIL: [ufficio.clienti@bancafinint.com](mailto:ufficio.clienti@bancafinint.com)

INDIRIZZO PEC: [pec1@pec.bancafinint.com](mailto:pec1@pec.bancafinint.com)

SITO INTERNET: [www.bancafinint.com/it](http://www.bancafinint.com/it)

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Codice Fiscale e Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso - Belluno: 04040580963

Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265

Codice ABI: 03266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome

Ragione Sociale

Telefono

E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 04 pagine, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

### CHE COS'E' MITO

#### CARATTERISTICHE

Il servizio **MITO** è il servizio di Internet Banking riservato a privati che consente al Cliente di accedere, utilizzando una connessione Internet e attraverso l'utilizzo di codici personali riservati (Codice Utente, Codice Attivazione, Password, PIN e OTP), ad una area riservata e protetta.

Il Servizio **MITO** consente di:

- Ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero) e di deposito titoli;
- Disporre di pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici, nonché pagamenti in genere;
- Effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati;
- Ricevere estratti conto e documentazione contabile tramite il Servizio "Post@Web" che consente al Cliente che abbia aderito al servizio MITO "Multichannel Internet trading on line" di ricevere comunicazioni oggetto del Servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet <https://www.mito.cabel.it/startx/>.

Al fine di garantire la sicurezza in fase di accesso al servizio e di firma delle disposizioni mediante MITO ai sensi della normativa in tema di **Strong Customer Authentication** (SCA), la clientela può utilizzare uno dei seguenti metodi:

1. **Autenticazione con inserimento di OTP** (one time password) ricevuto tramite SMS sul proprio dispositivo: l'utente riceverà il codice OTP tramite sms sul numero di cellulare associato.



# BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

2. **Autenticazione con utilizzo dell'App "VipAccess" o "Mito Mobile"**: in questo caso, si dovrà scaricare e installare (o aggiornare se già presente) una delle due applicazioni gratuite sul proprio dispositivo e provvedere alla conferma delle operazioni attraverso le notifiche push.

Per la gestione del proprio portafoglio titoli è possibile scegliere tra diversi tipi di profili in base alle proprie esigenze:

- Profilo "livello 1": **Base Pull No Negoz. No real time interrogativo** (Borsa Italia - dati ritardati di 20 minuti - azioni, azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi. NEWS (ritardate di 60 minuti). NASDAQ (dati ritardati di 20 minuti).
- Profilo "livello 2": **Base Pull No real time dispositivo** (contenuti come livello 1 con possibilità di link alla piattaforma trading on line per immissione ordini.)
- Profilo "livello 3": **Advanced Pull** (Borsa Italiana: - dati in tempo reale modalità PULL - Principali CAMBI; FONDI e SICAV; Quotazioni storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di Stato e fondi (3 anni di storico); Analisi grafica, completa di funzione comparativa; Grafico intraday titoli azionari Italia; Times and sales azionario Italia; Principali indici delle Borse estere che non prevedono il pagamento di fees di Borsa).
- Profilo "livello 4": **Advanced Push dispositivo** (Contenuti come per livello 3 con aggiunta modalità push per selezioni, aggregazioni, portafoglio; Analisi fondamentale.
- Profilo "livello 5": **Advanced Push Book dispositivo** (Contenuti come per livello 4 con aggiunta: Profondità di mercato azionario Italia in push con book a 5 livelli).
- Profilo "livello 6": **Adv. Push Book Top dispositivo** (Contenuti come per livello 5 con aggiunta: Mercati esteri in modalità ritardata che non prevedono il pagamento di fees di borsa; Eurex ritardato; Tassi Libor Euribor; Analisi Tecnica e Analisi quantitativa; Consensus in collaborazione con Thomson)
- Profilo "livello 7": **Advanced Pull Book dispositivo** (Contenuti come per il livello 3 con aggiunta del book a 5 livelli per le azioni trattate sulla Borsa Italiana).

## PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- In caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi delle credenziali (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati al Servizio; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive;
- Perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- Impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche;

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ' COSTARE MITO

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Cliente per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

### CONDIZIONI

|   |                |
|---|----------------|
| Periodicità del canone  | Mensile        |
| Canone home banking Interrogativo   | 0,00 EUR       |
| Canone massimo home banking Dispositivo   | 0,00 EUR       |
| Canone per l'App di sicurezza Vip Access/Mito Mobile                            | 0,00 EUR       |
| Spesa per ogni SMS<br>(Obbligatorio se non attiva l'App Vip Access/Mito Mobile) | 0,00 EUR       |
| Canone per Casella Postale Web  | 0,00 EUR       |
| Canone per Spedizione F24   | 0,00 EUR       |
| Canone titoli Interrogazione  | 0,00 EUR       |
| Canone trading On Line  | 0,25 EUR       |
| Canone portale Notizie Finanziarie  | 0,00 EUR fisso |
| Canone estero interrogazione  | 0,00 EUR       |
| Canone per ogni rapporto aggiuntivo   | 0,00 EUR       |
| Canone per profilo BasePullNoNegoz  | 0,00 EUR       |
| Canone per profilo BasePull   | 0,00 EUR       |
| Canone per profilo AdvPull  | 3,00 EUR       |



# BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

|                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| Canone per profilo AdvPush        | 5,00 EUR      |
| Canone per profilo AdvPushBook    | 5,50 EUR      |
| Canone per profilo AdvPushBookTop | 6,50 EUR      |
| Canone per profilo AdvPullBook    | 4,50 EUR      |
| Importo massimo bonifici          | 15.000,00 EUR |

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Recesso della Banca

Il Contratto è a tempo indeterminato.

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso alcuno.

#### Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto ed è tenuto in tal caso a restituire immediatamente alla Banca gli strumenti di sicurezza in suo possesso nonché ogni materiale in precedenza consegnato.

La risoluzione o lo scioglimento per qualsiasi causa e/o a qualsiasi titolo di tutti i Contratti Base determina la risoluzione automatica o scioglimento del Contratto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del servizio entro il termine massimo di 7 giorni lavorativi bancari.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a:

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: 0438 360509

Email: [reclami@bancafinint.com](mailto:reclami@bancafinint.com) - Pec: [reclami@pec.bancafinint.com](mailto:reclami@pec.bancafinint.com)

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari). Per ulteriori informazioni si veda il sito: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto.

Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

## LEGENDA

### CODICI

- Codice Utente (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio Mito);
- Codice Attivazione (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio MITO);
- Password (codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio congiuntamente al Codice Utente ed al Codice di Attivazione);



# BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

- Pin (Codice alfanumerico attribuito personalmente al Cliente per l'utilizzo del Servizio, congiuntamente ai codici sopra indicati ed alla password).

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>CONTRATTI BASE</b>                 | Contratti già sottoscritti dal Cliente (conto corrente, negoziazione, sottoscrizione, collocamento, ricezione di ordini concernenti strumenti finanziari e apertura deposito titoli) e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali. |
| <b>OTP SMS</b>                        | Sistema di sicurezza (One Time Password) capace di generare codici password monouso.   |
| <b>MEZZI DI COMUNICAZIONE</b>         | Telefono, telefono cellulare, telefax, personal computer, modem, rete internet e posta elettronica.  |
| <b>MODALITA' PULL</b>                 | Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.  |
| <b>MODALITA' PUSH</b>                 | Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.   |
| <b>SERVIZIO POST@WEB</b>              | Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica, di visualizzarle e di consultarle sul sito della Banca.  |
| <b>STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION</b> | Autenticazione forte, si applica per accedere al servizio Mito, confermare le disposizioni di pagamento o modificare i propri dati riservati.  |
| <b>TOKEN</b>                          | E' un dispositivo necessario per effettuare l'autenticazione e l'accesso al servizio Mito.   |

## FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

### INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

### INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

#### PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.  
Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Nexi Debit" contenuto nel Contratto.

#### A) QUOTA \_\_\_\_\_ MASSIMA:

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Euro.

#### B) LIMITE DI UTILIZZO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta):

\_\_\_\_\_ Euro.

#### C) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

#### D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- \_\_\_\_\_ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca.

- \_\_\_\_\_ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (\*).

- \_\_\_\_\_ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

(\* ) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

### Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

**E) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO** (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

Prelievi in Italia

sono consentite \_\_\_\_\_ Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- \_\_\_\_\_ Euro al giorno.
- \_\_\_\_\_ Euro al mese.

Prelievi all'estero

sono consentite \_\_\_\_\_ Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- \_\_\_\_\_ Euro al giorno.
- \_\_\_\_\_ Euro al mese.

I suddetti limiti si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Acquisti in Italia e all'estero:

- \_\_\_\_\_ Euro al giorno.
- \_\_\_\_\_ Euro al mese.

### F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

### G) SITUAZIONE CONTABILE:

- Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.

### H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

### I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

### J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

### K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta: \_\_\_\_\_

- Duplicato Carta: \_\_\_\_\_

- Rifacimento Carta: \_\_\_\_\_

### N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Nexi Debit": servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

### O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

### P) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi.).
  - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (\*\*).

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio di Spending Control:
  - funzionalità base: gratuite;
  - funzionalità aggiuntive: gratuite.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA : servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta tramite Banca

#### Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

## RECESSO E RECLAMI

### Diritto di ripensamento del titolare

Se il Contratto è concluso a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare".

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca.

Al Cliente che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

### Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

### Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

### Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;

- il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta tramite Banca

#### Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

#### Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.129  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

#### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

Numero a pagamento: 02.345.444 (\*)

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì  
Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta tramite Banca

### Carte di Credito Nexi Individuali

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

## Soggetto Collocatore

Denominazione Legale: Banca Finanziaria Internazionale S.p.A

Codice Fiscale e/o Partita IVA: CF: 04040850963

Sede Legale: Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: +39 0438 360509

Sede Amministrativa: Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Fax: +39 0438 173217

Codice Identificativo: 03266

Email: ufficio.clienti@bancafinint.com

Gruppo di Appartenenza: Gruppo Banca Finanziaria Internazionale S.p.A.

Indirizzo del Sito Internet: www.bancafinint.com

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è la Carta di Credito

La carta di credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alle carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o Operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della carta, secondo le seguenti modalità:

- a) per le carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi;
- b) per le carte revolving: in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'Emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'Emittente. È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";
- c) per le carte ad opzione: pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le Operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

### Carte di Credito Nexi Individuali

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da Nexi Payments SpA. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" contenuto nel Contratto.

Per le carte revolving e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento.

### A) QUOTA ANNUALE MASSIMA:

| Carte Individuali | Carta Nexi (*) | Carte Finanziamento | Carte Nexi Prestige | Carte Nexi Excellence | Carte Cobranded Nexi | Carte Cobranded Prestige (**) |
|-------------------|----------------|---------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------|
| Carta Principale  | € 50,00        | € 35,00             | €150,00             | € 300,00              | € 70,00              | € 150,00                      |
| Carta Aggiuntiva  | € 35,00        | € 16,00             | € 120,00            | € 220,00              | € 40,00              | € 120,00                      |
| Carta Familiare   | € 35,00        | € 16,00             | € 120,00            | € 220,00              | € 40,00              | € 120,00                      |

(\*) Comprendono le Carte Carta Nexi, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate.

(\*\*) Comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali.

– Le carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carta Nexi, Nexi Prestige, etc.).

### B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

### C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (\*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(\*) *Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.*

### D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Numero di giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

### E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale): gratuito.
  - estratto conto cartaceo: 1,15 Euro (gratuito per Carte Nexi Excellence).
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

### F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

### G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

### H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

### I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza: 12,00 Euro.
- Duplicato Carta: 15,00 Euro (\*).
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro (\*).
- Rifacimento Carta: 10,00 Euro (\*).

(\*) *Gratuito per le Carte Nexi Prestige, Nexi Excellence e Cobranded Nexi Prestige.*

### N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copie "Documento di Sintesi Carte di Credito Nexi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

### Carte di Credito Nexi Individuali

#### O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (\*).
  - ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero.
- Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments SpA, gratuiti per le Carte Nexi Prestige e Excellence.

Gli iscritti a **iosì** usufruiscono gratuitamente dei servizi di emergenza in tutto il mondo in caso di furto o smarrimento (carta sostitutiva temporanea rilasciata nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero valida per un periodo definito e anticipo contante di emergenza).

(\* Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

#### P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Massimo 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro, effettuato in Italia.

#### Q) PROGRAMMA IOSI:

- **iosì**: servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 3,60 Euro (1).
  - **iosì PLUS** (2): servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 19,50 Euro.
- Il Servizio è gratuito ad adesione automatica per le Carte Nexi Excellence.
- altri servizi a pagamento che saranno di volta in volta consultabili sul Sito Internet e che potranno essere acquistati, con le specifiche modalità del singolo servizio, in un momento successivo alla richiesta della carta.

Per il Regolamento del programma e per le modalità di iscrizione e disiscrizione consultare il Sito Internet, App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

(1) Il servizio è incluso gratuitamente per gli iscritti a **iosì PLUS**.

(2) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del Contratto o successivamente chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 **iosì**, registrandosi al Sito Internet o tramite App Nexi Pay.

#### R) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia predefinita da Nexi Payments).
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso movimenti: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (\*\*).  
Canone annuale per i Titolari:
    - con numero di telefono italiano: 0 Euro (\*\*);
    - con numero di telefono estero: 3,60 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate; canone annuale: 0,00 Euro (\*\*\*).
  - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (\*\*\*\*).  
In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).

In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio Clienti Nexi Payments SpA : servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:
  - funzionalità base: gratuite;
  - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Servizio Lounge Key (riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence)

##### Carta Nexi Prestige

- Quota adesione annuale: gratuita
- Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD (per il Titolare ed eventuale Ospite)

##### Carta Nexi Excellence

- Quota adesione annuale: gratuita e comprensiva di n. 5 accessi annui gratuiti alle Lounge Aeroportuali (per Titolare Excellence)
- Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD dal sesto accesso in poi nell'anno solare (per Titolare Excellence)
- Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali per Ospite: 24 USD.  
L'importo sarà addebitato in estratto conto con valuta espressa in Euro e convertito al cambio vigente nel giorno di fruizione del Servizio.

- Vetrina Premium Experience: accesso gratuito per visualizzazione/prenotazione/ adesione a titolo gratuito/oneroso a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e scontistiche da Partner.
- Servizio di Light Concierge: accesso telefonico gratuito differenziato per Circuito Internazionale (ove disponibile).

(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(\*\*) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio Messaggi di Alert Avviso di Sicurezza può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'Area Personale. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(\*\*\*) Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico ed è pari a 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati, salvo promozioni. Il Titolare potrà attivare in ogni momento le notifiche APP sempre gratuite.

È sempre possibile, in ogni momento disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

(\*\*\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta tramite Banca

#### Carte di Credito Nexi Individuali

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal Contratto

#### Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario. Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento. Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero. Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

#### Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo:  
Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

#### Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

#### Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di

addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;

- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it);
- tramite PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

**In alternativa all'ABF**, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010).

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta tramite Banca

#### Carte di Credito Nexi Individuali

#### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **CARTA A SALDO:** Carta per la quale le spese effettuate devono essere rimborsate in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- **CARTA A OPZIONE:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.
- **CARTA REVOLVING:** Carta che permette di rimborsare le spese in rate mensili e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva o Carta Familiare.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

| Come contattare il Servizio Clienti Nexi  | Carta Nexi/Finanziamento/Cobranded   | Carta Nexi Prestige e Nexi Excellence  |
|---|--|--|
| <b>Blocco Carta</b><br>24 ore su 24, 365 giorni all'anno  | Numero Verde 800-15.16.16<br>Dall'estero: +39.02.34980.020<br>Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896                        | Numero Verde 800-55.66.77<br>Dall'estero: +39.02.34980.028<br>Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896  |
| <b>Informazioni/Assistenza</b><br>Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno<br><br>Servizi con operatore: | Numero a pagamento: 02.345.444 (*)<br>Dall'estero: +39.02.34980.020<br><br>8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare)<br>lunedì - venerdì | Numero Verde 800-55.66.77<br>Dall'estero: +39.02.34980.028<br>Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896<br><br>24 ore su 24, 365 giorni all'anno |
| <b>Informazioni per non Titolari</b>  | Numero a pagamento 02.345.441 (*)  |  |

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.